姓　　名	高雅鈴				
學　　歷	碩士	國立臺南大學	系所	科技管理研究所	
	博士	國立成功大學	系所	交通管理科學系	
聯絡電話	(06) 9264115 轉 5525				
電子郵件	ylkao@gms.npu.edu.tw				
學術專長	運輸業經營與管理、科技行銷管理、組織行為、量化研究方法				
任教科目	島嶼運輸專論、運輸學、運輸規劃、國際物流、智慧物流、低溫物流、會計學				

經　　歷	服務機關與學校	職　　務	起訖年月日
	國立澎湖科技大學 行銷與物流管理系	專任助理教授	112/02 起
	國立澎湖科技大學 行銷與物流管理系	專案助理教授	110/02 至 112/01
	國立成功大學 雲嘉南區域運輸發展研究中心	執行長/ 博士後副研究員	107/12 至 110/01
	國立成功大學 雲嘉南區域運輸發展研究中心	經理/ 博士後助理研究員	104/11 至 107/12
	高雄市立空中大學 科技管理學系	兼任助理教授	102/09 至 112/09
	國立高雄應用科技大學 南區區域教學資源中心	博士後 助理研究員	104/05 至 104/11
	國立臺中科技大學 流通管理系	研究人員	102/11 至 103/05
	國立成功大學 交通管理科學系	博士後 助理研究員	101/08 至 102/07
	國立臺南大學 經營與管理學系	兼任助理教授	101/08 至 102/07、 103/02 至 103/07

獲獎事項	
	(1) 國立澎湖科技大學 110 學年度優良導師。 (2) 國立澎湖科技大學 110 學年度輔導績優導師。 (3) 高雄市立空中大學 105-2 學期、106-1 學期、106-2 學期、107-1 學期、108-3 學期、109-3 學期運用數位學習平台融入教學成績卓越獎。 (4) 斐陶斐榮譽學會 101 年 斐陶斐榮譽會員。 (5) 國科會 100 年度 獎勵人文與社會科學領域博士候選人撰寫博士論文獎。 (6) 國立成功大學交管系 97 學年度第二學期、99 學年度第一學期 優秀研究生獎學金。

政府機關計畫	(1) 交通部補助學界成立區域運輸發展研究中心(110-114) ，協同主持人，110 年 04 月~，交通部。 (2) 110 年度交通行動服務(MaaS)縣市推廣與督導計畫，協同主持人，110 年 06 月~111 年 12 月，交通部。 (3) 駕駛員工作產出及其前因之研究（MOST 110-2410-H-346-007），計畫主持人，110 年 08 月~111 年 07 月，科技部。 (4) 交通部補助學界成立區域運輸發展研究中心(108-109) ，博士後研究員，107 年 12 月~109 年 10 月，交通部。 (5) 盤點原住民族地區之公共運輸服務及其它運輸服務，博士後研究員，109 年 02 月~109 年 04 月，交通部。 (6) 108 年臺南市小黃公車推動規劃研究，計畫主持人，108 年 09 月~108 年 12 月，臺南市公共運輸處。 (7) 交通部補助學界成立區域運輸發展研究中心(106-107)，博士後研究員，106 年 01 月~107 年 12 月，交通部。 (8) 協助辦理道路交通安全管理系統 ISO39001 輔導課程，研究人員，107 年 07 月~107 年 12 月，交通部。 (9) 105 年需求反應式公共運輸專案推動規劃-雲林縣研究案成果報告，研究人員，105 年 03 月~105 年 06 月，交通部。 (10) 交通部補助學界成立區域運輸發展研究中心(104)，博士後研究員，104 年 11 月~105 年 12 月，交通部。 (11) 大專院校開設之交通安全相關課程盤點，研究人員，105 年 10 月~105 年 12 月，交通部。 (12) 教育部獎勵大學校院設立區域教學資源中心，博士後研究員，104 年 05 月~104 年 11 月，教育部。
產學合作計畫	(1) 「111 年度交通行動服務(MaaS)縣市推廣與督導計畫」離島區域觀光 MaaS 議題探討委託案，計畫主持人，111 年 03 月~111 年 12 月，逢甲大學。 (2) 109 年臺南市整合型公車優先號誌計畫，計畫主持人，110 年 03 月~110 年 08 月，成大研究發展基金會。 (3) 數據智慧應用實證發展計畫之智慧應用實證推動服務規劃案，計畫主持人，109 年 12 月~110 年 02 月，臺灣野村總研諮詢顧問。 (4) 鐵路運輸業營運及服務評鑑機制建立暨 109 年度試評作業委託案，督導，109 年 11 月~110 年 01 月，中興工程顧問。 (5) 臺北轉運站 TBS APP 推廣委託案，計畫主持人，108 年 10 月~108 年 12 月，萬達通實業。 (6) 雲林旅運交通資料彙整，研究人員，107 年 01 月~107 年 12 月，研芯科技。

輔導事項	**<u>國科會大專學生研究計畫</u>** **112 年度** 消費價值對MaaS使用意圖影響探討－信任及創新性的調節角色(112-2813-C-346-003-H)，2023/07/01~2024/02/29，國科會。(核定金額：51,000 元，指導學生：賴信志)。 **111 年度** 數位服務便利性對顧客購買意圖影響探討－企業信譽與科技焦慮的調節角色（111-2813-C-346-005-H)，2022/07/01~2023/02/28，國科會。(核定金額：51,000 元，指導學生：吳祐萱)。 **<u>交通部公路公共運輸規劃競賽</u>** **111 年度** 澎湖縣公路公共運輸服務升級與共享運輸，進入第 1 階段預賽。(補助金額：10,000 元，指導學生：楊安蕙、蘇芮儀)。 **<u>大學部專題指導</u>** **108 級** (1) 企業數位轉型對消費者使用意願及品牌黏著度之影響-以全聯 PX PAY 為例。(指導學生：吳祐萱、林育琳、羅雨婕、張羽容、李逸群)。 (2) 探討涉入程度、安全性及感覺缺口對使用意圖之影響-以蝦皮購物為例。(指導學生：孫嘉祐、任賢城、吳冠蓁、鄭子詮)。 **107 級** 社會支持、孤寂感、休閒阻礙對休閒參與意願之影響。(指導學生：陳晉齊、徐一民、蘇昱瑋、趙敏芊、陳建宇)。 **(與唐嘉偉教授共同指導)** **<u>碩士論文指導</u>** **110 級** (1) 淨零碳排趨勢下電動車購買行為之研究-應用 UTAUT 2 模式。(指導學生：陳建宇)。 **(與王瑩瑋教授共同指導)** (2) 探討行動即服務(MaaS)使用意圖的激勵機制:台灣觀點。(指導學生：蘇昱瑋)。 **(與王瑩瑋教授共同指導)** (3) 以科技準備度與 PPM 理論探討消費者對純網銀之轉換意圖（指導學生：陳晉齊)。 **(與唐嘉偉教授共同指導)** (4) 護理師職場八卦、諧和式熱情對工作投入之影響:職場友誼之調節角色（指導學生：李明芳)。**(與陳至柔教授共同指導)** **109 級** (1) 個人-組織適配與軍職士官組織承諾：組織氣候與工作輪調的調節作用。(指導

	學生：黃福祥）。 **(與王瑩瑋教授共同指導)** (2) 共享電動機車之使用行為意圖探討—以整合型科技接受模式觀點（指導學生：于貫華）。 **(與王瑩瑋教授共同指導)** (3) 網路社群平台體驗價值、期望服務、滿意度與再購意願之研究（指導學生：呂立財）。 **(與唐嘉偉教授共同指導)** (4) 工作倦怠的成因與後果-以軍職人員為例（指導學生：彭聖齊）。**(與陳至柔教授共同指導)**
產業/學術服務	(1) 雲林縣市區汽車客運審議委員，112 年 4 月起，雲林縣政府。 (2) 澎湖縣市區汽車客運審議委員，110 年 6 月起，澎湖縣政府。 (3) 年會暨學術論文國際研討會審查委員，108 年 8 月起，中華民國運輸學會。 (4) SCI 國際學術期刊審查委員，111 年 10 月起，Editorial board for Mathematical Problems in Engineering。 (5) SSCI 國際學術期刊審查委員，111 年 3 月起，Editorial board for Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics。 (6) SCI 國際學術期刊審查委員，110 年 12 月起，Editorial board for IEEE Access。 (7) SSCI 國際學術期刊審查委員，102 年 2 月起，Editorial board for Journal of Air Transport Management。
專業證照	(1) 食品安全與冷鏈管理師證書-食安鏈字第 D1111110247001 號 (2) 會計事務丙級技術士-(丙)149-156348 (3) 航空 ABACUS 訂位系統-1BS20121709 (4) 外語領隊人員-(102)專普領字第 005352 號 (5) 觀光餐旅人力資源管理師 (甲級) TIEA-THHRM-10200249 (6) 觀光餐旅客戶關係管理師 (甲級) TIEA-THCRMM-10200292 (7) 觀光餐旅專業英文管理師 (甲級) TIEA-THPEM-10200397 (8) 觀光餐旅消費者行為管理師 (甲級) TIEA-THCBM-10200271
歷年著作	研討會著作 (1) Kao, Ya-Ling & Wu, Yu-Hsuan (2023, Oct). The Impact of Digital Transformation on Consumers' Intention to Use and Brand Stickiness. 2023 IEEE 12th Global Conference on Consumer Electronics (GCCE 2023), Nara, Japan. MOST 112-2914-I-346 -004 -A1. 本人為第一作者. (2) Kao, Ya-Ling & Yang, An-Hui (2023, Jul). Upgrade of Public Transportation Services for Outlying Island Tourism and Shared Transportation. 2023 IEEE International Conference on Consumer Electronics-Taiwan (ICCE-TW), Pingtung, Taiwan. 本人為第一作者. (3) Kao, Ya-Ling*, Wang, Ying-Wei & Yu, Guan-Hua (2023, Jul). Intention to Use Shared Electric Scooters in Outlying Islands. 2023 IEEE International Conference on Consumer Electronics-Taiwan (ICCE-TW), Pingtung, Taiwan. 本人為第一作者、通訊作者. (4) Kao, Ya-Ling, Peng, Gin-Der, Hong, Jai-Tsung, Lin, I-Ching & Lin, Yu-Da (2023, Jun). A Preliminary Study on the Development of Drones Network Remote Identification Mechanism in Taiwan. 2023 IEEE International Symposium on Computer, Consumer and Control (IS3C), Taichung, Taiwan. 本人為第一作者.

(5) Kao, Ya-Ling, Tang, Jia-Wei & Chen, Chin-Chi (2023, Jun). Exploring Consumers' Switching Intentions to Pure Internet Banking: Based on Technology Readiness and PPM Theory. The 5th International Conference on Computer Communication and the Internet (ICCCI), Fujisawa, Japan. 本人為第一作者.

(6) Kao, Ya-Ling, Wang, Ying-Wei & Chen, Jian-Yu (2023, Jun). Exploring Electric Vehicle Purchase Behavior in Net-Zero Carbon Emission Trends Using the UTAUT2 Model. The 5th International Conference on Computer Communication and the Internet (ICCCI), Fujisawa, Japan. 本人為第一作者.

(7) Kao, Ya-Ling, Wang, Ying-Wei & Su, Yu-Wei (2023, Jun). Exploring Incentives for Mobility as a Service (MaaS) Usage Intentions. The 5th International Conference on Computer Communication and the Internet (ICCCI), Fujisawa, Japan. 本人為第一作者.

(8) Lin, Bo-Yan, Huang, Wei-Che, Wu, Ming-Siang, Lin, I-Ching, Shih, ShengHung, Kao, Ya-Ling* & Lin, Yu-Da (2023, Jun). An Intelligent Ama Safety Protection System Based on Smart Iot Data and Deep Learning. 2023 IEEE International Symposium on Computer, Consumer and Control (IS3C), Taichung, Taiwan. 本人為通訊作者.

(9) Kao, Ya-Ling, Chen, Jian-Yu, Chen, Chin-Chi & Su, Yu-Wei (2022, Oct). A Study of Social Support and Leisure Constraints on the Leisure Participation Intention of the Elderly. 2022 IEEE 11th Global Conference on Consumer Electronics (GCCE 2022), Osaka, Japan. 本人為第一作者.

(10) Lee, Wei-Hsun, Kao, Ya-Ling* & Wang, Ming-Te (2022, Jul). The Impacts of Bus Priority Signs on Energy and Emissions. 2022 IEEE International Conference on Consumer Electronics-Taiwan (ICCE-TW), Taipei, Taiwan. MOST 110-2410-H-346-007. 本人為通訊作者.

(11) Kao, Ya-Ling, Kuo, Szu-Yu & Hong, Jai-Tsung (2022, Apr). Motorcycle Accident Casualties During the COVID-19 Epidemic in Taiwan. 2022 IEEE 4th Global Conference on Life Sciences and Technologies (LifeTech), Osaka, Japan. MOST 110-2410-H-346-007. 本人為第一作者.

(12) 高雅鈴*（2022 年 07 月）。異常駕駛行為預防。2022 年第十二屆華人心理學家學術研討會，Taipei, Taiwan。MOST 110-2410-H-346-007。本人為第一作者、通訊作者。

(13) Kuo, Szu-Yu, Li, Yi-Zhen & Kao, Ya-Ling* (2021, Oct). Key Factor Affecting the Willingness to Adopt a Green Supply Chain for Container Shipping in Taiwan. 22nd Asia Pacific Management Conference, Tainan, Taiwan. 本人為通訊作者.

(14) Kao, Ya-Ling*, Chen, Yu-Kuang & Hong, Jai-Tsung (2021, Sep). The Efficacy of Heart Spectrum Blood Pressure Monitor: A Study of Bus Drivers. IEEE International Conference On Consumer Electronics - Taiwan (IEEE 2021 ICCE-TW), Taiwan, Penghu. MOST 110-2914-I-006-002-A1. 本人為第一作者、通訊作者.

(15) 高雅鈴、洪嘉聰（2020 年 12 月）。臺南市公車票價優惠政策對搭乘人數之影響: 以市區公車路線為例。中華民國運輸學會 2020 年年會暨學術論文國際研討會，成功大學。本人為第一作者。

(16) 高雅鈴*、蕭翔方、沈宗緯、陳勁甫、胡大瀛（2020 年 12 月）。公車與替代運具搭乘時間、搭乘意向與公車政策吸引力之研究。中華民國運輸學會 2020 年年會暨學術論文國際研討會，成功大學。本人為第一作者、通訊作者。

(17) 蕭翔方、高雅鈴、蔡東峻、林珮珺、胡大瀛（2020 年 12 月）。雲嘉南區域極限村落運輸服務盤點與雲林縣公共運輸縫隙掃描。中華民國運輸學會 2020 年年會暨

學術論文國際研討會。

(18) 彭進德、洪嘉聰、高雅鈴（2020 年 12 月）。遙控無人機空域管理系統建置之必要性。中華民國運輸學會 2020 年年會暨學術論文國際研討會，成功大學。

(19) 高雅鈴*、蕭翔方、沈宗緯、陳勁甫、胡大瀛（2019 年 12 月）。臺南市公車票價優惠政策對搭乘人數之影響:以臺灣好行路線為例。中華民國運輸學會 2019 年年會暨學術論文國際研討會，逢甲大學。本人為第一作者、通訊作者。

(20) 蕭翔方、高雅鈴、林珮珺、胡大瀛（2019 年 12 月）。臺南市小黃公車案例研析。中華民國運輸學會 2019 年年會暨學術論文國際研討會，逢甲大學。

(21) Kao, Ya-Ling & Chen, Shu-Chuan (2018, Jul). Investigating the Effects of Career Management Competencies on Employability among Students of Department of Air Transportation Management. The 22nd ATRS World Conference, Korea. 本人為第一作者、通訊作者.

(22) 鄭永祥、廖俊雄、魏健宏、胡大瀛、林東盈、李威勳、吳奇軒、高雅鈴* (2017, Dec). 一般公路客運與替代運具搭乘時間、滿意度與行為意向之研究－以雲林縣爲例. 中華民國運輸學會 2017 年年會暨學術論文國際研討會 ，張榮發基金會國際會議中心. 本人為通訊作者.

(23) Kao, Ya-Ling* (2016, Jun). Investigating Antecedents of Employability Skills among Students of Department of Air Transportation Management. The 20nd ATRS World Conference. MOST 105-2914-I-006-009-A1. 本人為第一作者、通訊作者.

(24) 鄭永祥、廖俊雄、魏建宏、林東盈、李威勳、黃郁雯、陳彥仲、高雅鈴*（2016 年 12 月）。區域運輸研究發展中心之競爭策略研究。中華民國運輸學會 2016 年學術論文研討會，東華大學。本人為通訊作者。

(25) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-ling (2013, Jul). The role of work engagement and job tenure as moderators of the burnout–performance relationship among flight attendants. The 13th World Conference on Transport Research (WCTR), Rio, Brazil. 本人為通訊作者.

(26) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-Ling* (2010, Dec). Job hassle stress, burnout, aberrant behavior and health among bus drivers: the potential mediating role of coping. 中華民國運輸學會九十九年學術論文國際研討會, 逢甲大學. 本人為通訊作者.

(27) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-Ling* (2010, Jul). Burnout and isolation among flight attendants- a test of the job demands-resources model. The 12th World Conference on Transport Research (WCTR), Lisbon, Portugal. 本人為通訊作者.

(28) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-Ling* (2009, Jun). Investigating the relationships between work stress, job satisfaction, organizational commitment and turnover intentions for flight attendants. The 13th ATRS World Conference, Abu Dhabi. 本人為通訊作者.

(29) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-Ling* (2008, Dec). Estimation of consumers' preferences on in-vehicle global positioning system. 中華民國運輸學會九十七年學術論文國際研討會, 國立高雄第一科技大學. 本人為通訊作者.

(30) Chen, Ching-Fu, Kao, Ya-Ling, Lee, Shao-Yuan & Cheng, Wen-Chieh (2008, Jun). Exploring the relationships between service quality, satisfaction and behavioral intentions for online travel agent. The 39th Travel and Tourism Research Association

	Annual Conference, Philadelphia, USA. (31) Lin, Yi-Chen, Kao, Ya-Ling*, Lee, Yang-Chen, Chou, Chi-Sui & Hsu, Min-Che (2006, May). Microfulidic biochip systems marketing in the fast diseases diagnosis market. The 15th International Conference on Management of Technology (IAMOT). 本人為通訊作者. (32) Lin, Yi-Chen, Lee,Gwo-Bin, Kao, Ya-Ling, Lee, Yang-Chen, Hsu, Min-Che & Su, Wei-Chun. (2006). Commercialization and marketing strategy of microfluidic biochip systems in the fast diseases diagnosis market. Commercialization of Micro and Nano Systems Conference, St. Petersburg, Florida. (33) Lin, Yi-Chen, Chiu, Hung-Yung, Kao, Ya-Ling* & Yu, Kuo-liang (2005, May). Collaborative marketing, integrated marketing communications and integrated brand building- towards a systemic view. International Association for Computer Information Systems (IACIS) Pacific 2005 Conference. 本人為通訊作者.
	期刊著作
	(1) Tsai, Pei-Hsuan, Kao, Ya-Ling & Tang, Jia-Wei (2023, Dec). Key factors influencing mass willingness to use CESPs under green concept: ECOCO smart recyclers as a case study. ***Technological Forecasting & Social Change***, 195, 122796. (SSCI)
	(2) Kao, Ya-Ling* (2023, Nov). Applying the job demands-resources model to reduce the aberrant behavior of bus drivers: Let them play a good social role. ***Journal of Transport & Health***, 33,101711. MOST 110-2410-H-346-007. (SSCI)本人為第一作者、通訊作者.
	(3) Tsai, Pei-Hsuan, Kao, Ya-Ling & Kuo, Szu-Yu (2023, Aug). Exploring the critical factors influencing the outlying island talent recruitment and selection evaluation model: Empirical evidence from Penghu, Taiwan. ***Evaluation and Program Planning***, 99, 102320. (SSCI)
	(4) Kuo, Szu-Yu, Kao, Ya-Ling*, Tang, Jia-Wei & Tsai, Pei-Hsuan (2022, Jul). Impacts of Emotional Regulation, Adaptive Selling and Customer-Oriented Behavior on Sales Performance: The Moderating Role of Job Resourcefulness. ***Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics***, 35(5), 1075-1092. MOST 110-2410-H-346-006. (SSCI) 本人為通訊作者.
	(5) Lin, H.-H., Li, H.-T., Wang, Y-S, Kao, Ya-Ling, Tseng, T.H., & Wu, M.-Y. (2017, Aug). Predicting Customer Lifetime Value for Hypermarket Private Label Products. ***Journal of Business Economics and Management***, 18(4), 619-635. (SSCI)
	(6) Kao, Ya-Ling & Chen, Ching-Fu (2016, Jun). Antecedents, consequences and moderators of ambidextrous behaviours among frontline employees. ***Management Decision***, 54(8), 1846-1860. MOST 105-2410-H-006-056. (SSCI) 本人為第一作者.
	(7) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-ling* (2014, Feb). Investigating the moderating effects of service climate on personality, motivation, social support, and performance among flight attendants. ***Tourism Management***, 44, 58-66. (SSCI) 本人為通訊作者.

	(8) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-Ling* (2013, Apr). The connection between the hassles-burnout relationship, as moderated by coping, and aberrant behaviors and health problems among bus drivers. ***Accident Analysis and Prevention***, 53(1), 105-111. (SSCI). 本人為通訊作者.
	(9) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-Ling* (2012, Dec). Moderating effects of work engagement and job tenure on the burnout-performance among flight attendants. ***Journal of Air Transport Management***, 25,61-63. (SSCI). 本人為通訊作者.
	(10) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-Ling (2012, Aug). Investigating antecedents and consequences of burnout and isolation among flight attendants. ***Tourism Management***, 33(4), 868-874. (SSCI).
	(11) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-Ling (2011, Jul). The antecedents and consequences of job stress of flight attendants- Evidence from Taiwan. ***Journal of Air Transport Management***, 17, 253-255. (SSCI). NSC 96-2629-H-006-001.
	(12) Chen, Ching-Fu & Kao, Ya-Ling (2010, Oct). Relationships between process quality, outcome quality, satisfaction and behavioral intentions for online travel agencies. ***Service Industries Journal***, 30(12), 2081-2092. (SSCI).
	(13) 陳欣宏，高雅鈴（2010 年）。大專院校教職員休閒活動參與、休閒態度、休閒需求與休閒滿意關係之研究：以中部地區大專院校教職員為例。**屏東教大體育**，13 期，P. 201-221。
	出版書籍
	(1) 林良泰，蘇昭銘，王晉元，張建彥，陳正杰，高雅鈴，葉文健，張和盛，高婉瑜，吳東凌，呂思 慧，葉 曜，王瑋瑤（2022 年）。110 年度交通行動服務(MaaS)縣市推廣與督導計畫。出版單位：交通部運輸研究所，出版日期：2022 年 05 月。